

Sintesi contrattuale del: 29/12/2025

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto d'UE.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizio/i e apparecchiature

Descrizione delle principali caratteristiche del servizio	Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTH (Fiber to the home) FTTC (Fiber to the Cabinet) VDSL/EVDSL e FWA (Fibra Misto Radio)
Apparecchiature	Il router wi-fi (FRITZ!Box 7530 ovvero ZTE H3140, ovvero ZTE H3600 ovvero FRITZ!Box 5530 ovvero FRITZ!Box 7510 ovvero ZTE H6645P ovvero ZTE H6745) per FTTC/FTTH/FWA se selezionato in fase d'ordine è fornito in opzione a noleggio a 2,00 € (IVA inclusa per privati, esclusa per aziende) / mese aggiuntivi al costo mensile complessivo. Opzionalmente è incluso, in caso di attivazione offerta "Fibra 6" il modem FritzBox 4690 a noleggio a 4€ (IVA inclusa per privati, esclusa per aziende) / mese

Velocità del servizio internet e mezzi di ricorso

Velocità normalmente disponibile

Descrizione	FTTH	FTTC	FWA
Download	700 Mbps	50Mbps VDSL/100Mbps EVDSL	120/80/40/12 Mbps
Upload	200 Mbps	30Mbps VDSL/EVDSL	25/10/1,5 Mbps

Velocità minima dichiarata in Upload ed in Download

Descrizione	FTTH	FTTC	FWA
Download	100 Mbps	3Mbps VDSL/EVDSL	128 Kbps
Upload	20 Mbps	3Mbps VDSL/EVDSL	128 Kbps

Velocità massima dichiarata in Upload ed in Download

Descrizione	FTTH	FTTC	FWA
Download	6 Gbps	100Mbps VDSL/200Mbps EVDSL	300 Mbps
Upload	2,5 Gbps	30Mbps VDSL/EVDSL	50 Mbps

Le velocità indicate sono le massime raggiungibili e variano a seconda del piano disponibile; le velocità effettive dipendono dalle capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea.

Mezzi di ricorso

Il Cliente che vuole presentare reclamo formale a Essemme Multimedia srl per aspetti legati alla fornitura del Servizio, può inviare un reclamo scritto aprendo un ticket mediante invio a Essemme Multimedia srl all'indirizzo mail fibra@essemmemultimedia.it o alla PEC essemmemultimedia@pec.it

comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Il Cliente che intenda proporre reclamo innanzi all'Autorità Giudiziaria deve esperire un tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al CORECOM competente o gli altri organismi di conciliazione previsti dalla legge.

Prezzo

Costo di attivazione FTTH/FTTC

Costo mensile	• Offerta "Fibra1000 Privati/Aree Bianche": 26,90€(IVA inclusa)/ mese • Offerta "Fibra1000 Business": 24,90€(IVA esclusa)/ mese • Offerta "Fibra2500 Privati": 29,90 € (IVA inclusa)/ mese • Offerta "Fibra2500 Business": 26,90 € (IVA esclusa)/ mese • Offerta "Fibra6000 Privati": 39,90 € (IVA inclusa)/ mese • Offerta "Fibra6000 Business": 29,90 € (IVA esclusa)/ mese • Offerta "FibraMista 200 Privati": 26,90 € (IVA inclusa)/ mese • Offerta "FibraMista 200 Business": 24,90 € (IVA esclusa)/ mese • Offerta "FWA Privati": 26,90 € (IVA inclusa)/ mese • Offerta "FWA Business": 24,90 € (IVA esclusa)/ mese
----------------------	--

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	Nessun vincolo di durata; La durata del contratto è di 2 mesi
Condizioni di rinnovo o cessazione al termine della durata minima del contratto	Alla data di scadenza del contratto, in assenza di disdetta del Cliente che va fornita con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla stessa, il contratto si rinnova per un periodo di ulteriori 2 mesi e pertanto, il servizio, ivi compresi i servizi opzionali se non disattivati, saranno erogati per il medesimo periodo.

Condizioni di recesso e costi	Il cliente potrà recedere dal contratto: se Consumatore, entro 14 giorni dal perfezionamento del contratto, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, inviando la comunicazione di recesso a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo essemmemultimedia@pec.it .
--------------------------------------	---

Funzioni per gli utenti con disabilità

Informazioni relative ai prodotti e ai servizi principali per gli utenti finali con disabilità	Essemme Multimedia srl, in adempimento della delibera 290/21/CONS, propone offerte riservate agli utenti con disabilità.
---	--