

Servizio – caratteristiche principali delle offerte proposte su rete FTTH

Offerta “Fibra1000 Privati/Aree Bianche”

- Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTH (Fiber to the home)
- Canone mensile Offerta: 26,90€ (IVA inclusa)/ mese
- Costo di setup: 49,90 € (IVA inclusa) una tantum
- Costo apparecchiature terminali, se selezionate in fase d’ordine: 2,00 € (IVA inclusa)/ mese
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d’ordine
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/ mese
 - Voce Flat (opzionale): 10 € (IVA inclusa)/mese

Offerta “Fibra1000 Business”

- Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTH (Fiber to the home)
- Canone mensile Offerta: 24,90 € (IVA esclusa)/ mese
- Costo di setup: 39,90 € (IVA esclusa) una tantum
- Costo apparecchiature terminali, se selezionate in fase d’ordine: a partire da 2,00 € (IVA esclusa)/ mese
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d’ordine
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA esclusa)/ mese
 - Voce Flat (opzionale): 10 € (IVA esclusa)/mese

Offerta “Fibra2500 Privati”

Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTH (Fiber to the home)

- Canone mensile Offerta: 29,90 € (IVA inclusa)/ mese
- Costo di setup: 49,90 € (IVA inclusa) una tantum
- Costo apparecchiature terminali, se selezionate in fase d’ordine: a partire da 2,00 € (IVA inclusa)/ mese
- Download 2500 Mbps – Upload 1000 Mbps (a seconda della copertura)
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d’ordine
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/ mese
 - Voce Flat (opzionale): 10 € (IVA inclusa)/mese

Offerta “Fibra2500 Business”

Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTH (Fiber to the home)

- Canone mensile Offerta: 26,90 € (IVA esclusa)/ mese
- Costo di setup: 39,90 € (IVA esclusa) una tantum
- Costo apparecchiature terminali, se selezionate in fase d’ordine: a partire da 2,00 € (IVA esclusa)/ mese
- Download 2500 Mbps – Upload 1000 Mbps (a seconda della copertura)
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d’ordine
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA esclusa)/ mese
 - Voce Flat (opzionale): 10 € (IVA esclusa)/mese

Offerta “Fibra6000 Privati”

Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTH (Fiber to the home)

- Canone mensile Offerta: 39,90 € (IVA inclusa)/ mese
- Costo di setup: 89 € (IVA inclusa) una tantum
- Costo apparecchiature terminali, se selezionate in fase d'ordine: 4,00 € (IVA inclusa)/ mese
- Download 6000 Mbps – Upload 2500 Mbps
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d'ordine
 - Voce Flat (opzionale): 10 € (IVA inclusa)/mese
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/ mese

Offerta “Fibra6000 Business”

Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTH (Fiber to the home)

- Canone mensile Offerta: 29,90 € (IVA esclusa)/ mese
- Costo di setup: 79,90 € (IVA esclusa) una tantum
- Costo apparecchiature terminali, se selezionate in fase d'ordine: 4,00 € (IVA esclusa)/ mese
- Download 6000 Mbps – Upload 2500 Mbps
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d'ordine
 - Voce Flat (opzionale): 10 € (IVA esclusa)/mese
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA esclusa)/ mese

Velocità minima dichiarata in Upload ed in Download: 20 Mbps in Upload e 10 Mbps in Download.

Velocità massima dichiarata in Upload ed in Download: 2500 Mbps in Upload e 6000 Gbps in Download

Le velocità indicate sono le massime raggiungibili; le velocità effettive dipendono dalle capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea.

Per il servizio Voce, se selezionato in fase d'ordine, Il traffico incluso è da intendersi verso fissi e cellulare ed in uso in buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, entro una soglia di 3000 minuti/mese.

Servizio – caratteristiche principali delle offerte proposte su rete FTTC e FWA

Offerta “Fibra Mista 200 Privati”

- Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTC (Fiber to the Cabinet (VDSL/EVDSL)
- Canone mensile Offerta: 26,90 € (IVA inclusa)/ mese
- Costo di setup: 49,90 € (IVA inclusa)
- Costo apparecchiature terminali, se selezionate in fase d'ordine: 2,00 € (IVA inclusa)/ mese
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d'ordine
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/ mese
 - Voce Flat (opzionale): 10 € (IVA inclusa)/mese

Offerta “Fibra Mista 200 Business”

- Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTC (Fiber to the Cabinet (VDSL/EVDSL)
- Canone mensile Offerta: 24,90 € (IVA esclusa)/ mese
- Costo di setup: 39,90 € (IVA esclusa)
- Costo apparecchiature terminali, se selezionate in fase d'ordine: 2,00 € (IVA esclusa)/ mese
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d'ordine
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA esclusa)/ mese
 - Voce Flat (opzionale): 10 € (IVA esclusa)/mese

Offerta “FWA 300 Privati”

Servizio di connettività in tecnologia fibra mista radio

- Canone mensile Offerta: 26,90 € (IVA inclusa)/ mese
- Costo di setup: 26,00 € (IVA inclusa)
- Costo apparecchiature terminali, se selezionate in fase d'ordine: 2,00 € (IVA inclusa)/ mese
- Velocità massima in download: 300Mbps – Velocità massima in upload: 50Mbps
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d'ordine

- Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/ mese
- Voce Flat (opzionale): 10,00€ (IVA inclusa)/mese

Offerta “FWA 300 Business”

Servizio di connettività in tecnologia fibra mista radio

- Canone mensile Offerta: 24,90 € (IVA esclusa)/ mese
- Costo di setup: 23,90 € (IVA esclusa)
- Costo apparecchiature terminali, se selezionate in fase d'ordine: 2,00 € (IVA esclusa)/ mese
- Velocità massima in download: 300Mbps – Velocità massima in upload: 50Mbps
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d'ordine
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA esclusa)/ mese
 - Voce Flat (opzionale): 10,00 € (IVA esclusa)/mese

Velocità minima dichiarata in Upload ed in Download: 128 Kbps in Upload e 128 Kbps in Download

Velocità massima dichiarata in Upload ed in Download: 30 Mbps VDSL/EVDSL, 100 Mbps in Download VDSL - 200 Mbps in Download EVDSL

Velocità massima dichiarata in Upload ed in Download: 50 Mbps - 300 Mbps in Download FWA

Le velocità indicate sono le massime raggiungibili; le velocità effettive dipendono dalle capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea.

Per il servizio Voce, se selezionato in fase d'ordine, Il traffico incluso è da intendersi verso fissi e cellulare ed in uso in buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, entro una soglia di 3000 minuti/mese.

Offerte per utenti disabili

Esemme Multimedia S.r.l., in adempimento della delibera 290/21/CONS, propone offerte riservate agli utenti con disabilità. Sconto applicato del 50% sulla sola componente connettività.

Assistenza

L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul sito <https://www.fibra.essemmemultimedia.it/chi-siamo/> e sulla Carta dei Servizi. In caso di interventi presso il domicilio del Cliente saranno concordati la data e l'orario e il tecnico incaricato da

Esemme Multimedia srl sarà munito di apposito tesserino di riconoscimento. Il Cliente assicura a tali fini la sussistenza delle condizioni di legge per l'espletamento di tali attività impegnandosi ad avvisare Esemme Multimedia srl dei rischi specifici ai sensi del D.lgs. 81/2008 e sue modificazioni, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad Esemme Multimedia srl eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il servizio. Esemme Multimedia farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza ed indicati sul sito <https://www.fibra.essemmemultimedia.it/chi-siamo/>

Condizioni - Durata – recesso – corrispettivi

Il contratto è regolato dalle condizioni generali del servizio disponibili alla pagina <https://www.fibra.essemmemultimedia.it/chi-siamo/>

La durata iniziale del contratto è di 2 mesi, salvo diverso accordo o recesso così come previsto all'art.13 del Contratto. Alla scadenza della durata iniziale, il Contratto si rinnoverà automaticamente per ulteriori 2 mesi, e così successivamente di 2 mesi in 2 mesi, salvo disdetta scritta da inviarsi con un preavviso di almeno 5 giorni prima della scadenza tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o tramite i canali di assistenza PEC, allegando fotocopia di un documento di identità e univoci riferimenti identificativi del Contratto cui si riferisce.

Il cliente potrà recedere dal contratto:

- se Consumatore, entro 14 giorni dal perfezionamento del contratto, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, utilizzando una delle seguenti modalità:
 - a) con comunicazione scritta tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo essemmemultimedia@pec.it
 - b) Tramite raccomandata con avviso di ricevimento entro 5 giorni prima della scadenza con univoci riferimenti identificati del contratto cui si riferisce. .

- in ogni caso in qualsiasi momento, con un preavviso di 30 giorni tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo "essemmemultimedia@pec.it" il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione della comunicazione.

In tal caso è dovuto un importo per la quota residua del valore delle apparecchiature terminali, non superiore al valore residuo del contratto. In caso di rinnovo, dopo la prima scadenza, è dovuto solo il canone previsto per il periodo di preavviso.

Reclami e segnalazioni

Il Cliente che vuole presentare reclamo formale a Esemme Multimedia srl per aspetti legati alla fornitura del Servizio, può inviare un reclamo inviando una PEC ai recapiti indicati nella pagina di assistenza del sito di Esemme Multimedia srl, al link <https://www.fibra.essemmemultimedia.it/chi-siamo/>

Il Cliente che intenda proporre reclamo innanzi all'Autorità Giudiziaria deve esperire un tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al CORECOM competente o gli altri organismi di conciliazione previsti dalla legge.

Dal 23 Luglio 2018 è attiva ConciliaWeb, la piattaforma telematica di AgCom con cui presentare domande di conciliazione bonaria alle controversie tra utenti e operatori. La Domanda di Conciliazione può essere inviata anche tramite piattaforma ODR di cui al regolamento UE n. 524/2013, gestita dalla Commissione Europea e raggiungibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Per maggiori informazioni consulta il sito <https://www.fibra.essemmemultimedia.it>.